

Participación

La participación ciudadana es uno de los pilares fundamentales de la estrategia EDUSI, y de los requerimientos que las Autoridades de Gestión exigen, ya que la ciudadanía tienen que estar informada del papel que ha tenido la **Unión Europea** y el **Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)** en la implementación de las actuaciones, así como involucrarla en el propio proceso de modo que participen en el proceso de gestión y ejecución de las operaciones. La participación ciudadana en los asuntos públicos es un objetivo de primer orden para el Gobierno de Benidorm, que cuenta con una **Concejalía de Participación Ciudadana**, para coordinar y fomentar todos los procesos y acciones participativas y un **Reglamento de Participación Ciudadana** (Ver enlace de abajo) del año 2010 en el que se garantiza a la ciudadanía una serie de derechos de participación. Entre los principales mecanismos de participación activos en la ciudad, se encuentran:

- **Oficina de Atención Ciudadana**
- **Registro Municipal de asociaciones y entidades**
- **Apilcación TIC AMIX: Con el fin de fomentar el contacto entre vecinos y Ayuntamiento**
- **Sistema de Recogida de quejas, reclamaciones y sugerencias (Brigada 900 y Línea Verde): <https://benidorm.org/es/sugerencias-y-reclamaciones>**
- **Presupuestos Participativos, creados a través del Autoreglamento de Presupuestos Participativos en 2015: A través de este proceso, la ciudadanía puede elegir en que proyectos se van a destinar partidas presupuestarias**

Asimismo, de acuerdo al Reglamento de Participación Ciudadana y con el fin de canalizar de forma ordenada la participación en los asuntos de gobierno, se constituyeron los siguientes órganos de participación:

- **Consejo de Ciudad: Desde el que se analizan y coordinan las actuaciones que afectan al conjunto de la ciudad.**
- **Consejo Vecinal: Desde el cual se analizan y coordinan las actuaciones que afectan a cada uno de los barrios.**

Durante la redacción de la Estrategia se definió un **Plan de Participación Ciudadana**, en el que se identificaron asociaciones y agentes locales a involucrar en el proyecto; y se analizaron los diferentes métodos participativos que se llevarían a cabo:

- **Recogida de datos con encuestas**
- **Participación Presencial**

Entre las acciones y procesos de participación ciudadana puestas en marcha durante el proceso de creación del proyecto EDUSI BENIDORM, para optar a la Tercera Convocatoria HFP/888/2017, podemos enumerar las siguientes:

-Creación de la Plataforma cívica "Edusiónate": La promoción de la participación generó la creación de una Plataforma de Apoyo a la ciudadanía y la campaña "Edusiónate".

- **Adhesión de asociaciones, colectivos y organizaciones mediante cartas de apoyo.**

- **Uso de cartelería, trípticos informativos y cuñas de radio en los principales medios de comunicación locales.**

- **Creación página web www.edusibenidorm.org**

Espacio web encargado de potenciar la participación online, de la comunicación, difusión promoción y participación (se puso a disposición de la ciudadanía varios canales de contacto para conocer su opinión [buzón de sugerencias correo electrónico, sección de contacto o encuestas on-line <http://edusibenidorm.org/Participacion-Ciudadana/>])

-**Encuestas**

-**Talleres sectoriales y transversales**

-**Puntos y mesas informativas**

Mediante el **Portal BENIDORM FONDOS EUROPEOS**, el Ayuntamiento de Benidorm, como **Entidad DUSI** pretende establecer una vía de comunicación y participación entre la ciudadanía, acorde a alcanzar los objetivos de difusión e involucración establecidos en la estrategia y exigidos por las Autoridades de Gestión. La elaboración de la estrategia tienen el fin de garantizar la participación ciudadana, para lo que se han establecido y constituido mecanismos de información y consulta a la ciudadanía y a los principales agentes sociales, institucionales y económicos.

- **Comisión de acción y participación: Se estructurará en grupos de trabajo sectoriales, donde todas las actuaciones se presentarán, debatirán y evaluarán según áreas temáticas.**
- **Plan de Comunicación: Importante atención a la comunicación, difusión y promoción de las actuaciones y, primordialmente, del proceso participativo.**

Language Spanish

Información adicional:

Links:

Reglamento Participación Ciudadana Ayuntamiento de Benidorm

<https://benidorm.org/es/node/47562>

Página Participación Ciudadana EDUSI BENIDORM

<http://www.edusibenidorm.org>

Apartado Sugerencias y reclamaciones Ayuntamiento de Benidorm

<https://benidorm.org/es/sugerencias-y-reclamaciones>

Línea Verde Benidorm

<http://www.lineaverdebenidorm.com/>

Imagen:



Subtitulo:

Acciones y procesos de Participación Ciudadana

Source URL: <https://benidorm.org/fondos-feder/en/node/57586>