

21/03/2020 - 17:01

Benidorm activa el 900701322 per als qui necessiten ajuda per a adherir-se a la RAC enfront del coronavirus

Benidorm activa el 900701322 per als qui necessiten ajuda per a adherir-se a la RAC enfront del coronavirus

Fins al moment, són més de 230 els voluntaris que s'han sumat este programa impulsat per l'Alcaldia



L'Ajuntament de Benidorm ha activat el telèfon gratuït 900 701 322 per a les persones que necessiten ajuda a l'hora d'emplenar els formularis d'adhesió a la Xarxa d'Ajuda Col·lectiva enfront del coronavirus llançada des d'Alcaldia i amb la qual es busca canalitzar i coordinar l'onada de solidaritat sorgida entre la ciutadania després de decretar-se l'estat d'alarma per la crisi de la Covid-19.

Este telèfon estarà operatiu cada dia en horari de 09.00 a 19.00 hores i la seua funció és la de donar suport logístic a les persones que per falta de mitjans tècnics no han pogut formalitzar la seua adhesió a esta Xarxa d'Ajuda Col·lectiva, amb la qual es pretén garantir les cures bàsiques a les persones que més ho necessiten durant la crisi del coronavirus.

A través d'este telèfon gratuït, un equip s'encarregarà d'emplenar totes les dades que se sol·liciten en el qüestionari per a així donar curs a l'adhesió a esta xarxa, siga com a voluntari o com a demandant d'ajuda.

En estos moments, són més de 230 les persones que s'han inscrit com a voluntaris a esta xarxa; i 13 els usuaris que han sol·licitat algun tipus d'ajuda, dels quals 12 ja l'estan rebent. Com han recordat des de l'àrea d'Alcaldia, la finalitat d'esta iniciativa és "ajudar a la població de risc i vulnerable, especialment persones majors o amb problemes de mobilitat, perquè disposen de les cures, atencions i servicis que precisen, com per exemple adquirir aliments i medicaments sense exposar-se a eixir al carrer o bé simplement mantindre una conversa telefònica per a alleujar la seua soledat.

No obstant això, s'està convençut que hi ha persones sol·licitants d'ajuda que no s'han adherit a la xarxa en tindre problemes per a manejar-se amb les noves tecnologies o directament mancar d'elles. Referent a això, des de l'Alcaldia s'ha fet una crida a la ciutadania per a "donar difusió a esta iniciativa perquè de conèixer-se casos de persones majors, amb problemes de mobilitat o en risc, que requerisquen aquesta mena d'ajuda se'ls informe de l'existència d'esta xarxa o bé se'ls remeta al 900 701 322".

D'entre els més de 230 voluntaris que en tot just dos dies ja s'han adherit a la iniciativa, s'ha creat un grup entre els qui viuen en els voltants del pavelló Raúl Mesa perquè col·laboren amb els professionals pertinents en la gestió de l'espai destinat a persones sense llar, posat en marxa ahir per la Regidoria de Benestar Social i amb capacitat per a 25 usuaris. L'edat mitjana d'esta xarxa de voluntariat operativa en el pavelló no supera els quaranta-cinc anys.

Com adherir-se a la xarxa

Recordar que per a formar part d'esta Xarxa d'Ajuda Col·lectiva n'hi ha prou amb emplenar el formulari de 'voluntari' o de 'necessites ajuda', segons el cas, disponibles en la web de l'Ajuntament -<https://benidorm.org/es/incidencia/campana-ayuda-contra-el-coronavirus-> i de Visit Benidorm -<https://en.visitbenidorm.es/ver/5583/help-benidorm-coronavirus.html>, tant en castellà com en anglés. A estos enllaços web s'unix hui el telèfon 900 701 322.

En estos formularis, els voluntaris hauran d'aportar, entre altres dades, el seu barri, disponibilitat horària, possibles coneixements d'idiomes i àmbits en els quals els agradaria col·laborar: suport a persones amb discapacitat o persones majors, oci i temps lliure, compra d'aliments i/o medicaments, suport en tasques de Protecció Civil, etcètera. Per part seua, les persones que requerisquen ajuda hauran d'indicar que tipus d'atenció requerixen -compra de medicaments, cuidat de xiquets o ancians, ajuda per a preparar el menjar, etcètera-, així com quins dies o hores necessiten esta.

Source URL: <https://benidorm.org/comunicacion/en/node/62619>